

**Electronic Human Resource Management : Inovasi
Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi
(Analisis Penerapan E-HRM Pada PT Telkom Wilayah
Kupang – NTT)**

**Tesis
Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh :
KLAASVAKUMOK JEHEZKIELOMI KAMURI
NPM 912013037**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
2015**

**Electronic Human Resource Management : Inovasi
Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi
(Analisis Penerapan E-HRM Pada PT Telkom Wilayah
Kupang – NTT)**

**Tesis
Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh :
KLAASVAKUMOK JEHEZKIELOMI KAMURI
NPM 912013037**

**Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
2015**



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : KLASVAKUMOK JOHANNIS LOMI KAMURI
NIM : 91 2013 037 Email : Klasvavakumok@gmail.com
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : MAKROEKONOMI
Judul tugas akhir : ELECTRONIC HUMAN RESOURCE MANAGEMENT : INOVASI PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM ORGANISASI (ANALISIS PERKERJAAN G-HRM PADA PT. TELKOM WILAYAH KUPANG-NTT)

Dengan ini saya menyerahkan hak non-eksklusif* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 29-01-2016

Klasvavakumok J. Kamuri
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

1956

Mengetahui,

In. Loli Suharti, MM, Ph.D
Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Tanda tangan & nama terang pembimbing II



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Klasvaktumak Jehe2kieloni Kamuri
NIM : 91 2012 037 Email : Klasvaktumak@gmail.com
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Magister Manajemen
Judul tugas akhir : Electronic Human Resource Management: Inovasi
pengelolaan sumber Daya Manusia Dalam organisasi
(Analisis penerapan EHRM pada PT.Telkom wilayah Kupang-NTT)
Pembimbing : 1. It. Lieli Suharti, MM, Ph.D
2. _____

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 28-01-2016



Klasvaktumak J. Kamuri
Tanda tangan & nama terang mahasiswa

LEMBAR PENGESAHAN

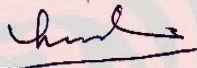
Judul Tesis : **Electronic Human Resource Management:
Inovasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi
(Analisis Penerapan E-HRM Pada PT Telkom Wilayah Kupang
- NTT)**

Nama Mahasiswa : **Klaasvakumok Jehezkielomi Kamuri**

Nim : **912013037**

Program Studi : **Magister Manajemen**

Menyetujui



Ir. Lili Suharti, MM., Ph.D
Pembimbing

Mengesahkan



Hari Sunarto, SE, MBA, Ph.D
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Disetujui Pada Tanggal : 25 - 01 - 2016

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : KLAASVAKUMOK JEHEZKIELOMI KAMURI

Nim : 362008094

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Komunikasi Universitas Kristen Satya

Wacana.

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang berjudul : **Electronic Human Resource Management: Inovasi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi (Analisis Penerapan E-HRM Pada PT Telkom Wilayah Kupang – NTT)** adalah benar-benar hasil karya saya.

Di dalam Tesis akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambar serta simbol yang saya akui seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada peneliti atau sumber aslinya.

Apabila terbukti melakukan tindak plagiasi, maka saya bersedia untuk dicabut hak sebagai mahasiswa atau dicabut kembali gelar yang telah diperoleh.

Salatiga, 25-01-2016

Yang memberi pernyataan,



Klaasvakumok Jehezekielomi Kamuri

UCAPAN TERIMA KASIH

Diawal kata penulis panjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena oleh rahmat dan anugerahNya, penulis memperoleh kekuatan untuk menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Hari Sunarto., SE.,MBA.,Ph.D ketua Prpgram Studi Magister Manajemen UKSW, yang memberikan kesempatan untuk penulis dapat menyelesaikan karya sederhana ini.
2. Ir.Lieli Suharti, MM., Ph.Dselaku dosen pembimbing utama yang telah banyak meluangkan waktu, memberi arahan dan masukan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.
3. PT. Telkom wilayah Kupang NTT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan proses pengambilan data bagi penelitian ini.
3. Bapak Daud U.Z. Kamuri serta Ibu Cornelia Amelia Klaas selaku orang tua Tercinta, Terhebat dan luarbiasa. Terimakasih untuk suport serta nasehat yang tiada hentinya, untuk doa dan setiap perjuangan yang Papa dan Mama berikan untuk Beta. “Beta Sayang Papa deng Mama”
4. Kakak dan adik tersayang, Johanis Putra Tama Kamuri dan Emillia Melnunia Kamuri. Thankz buat dukungan, masukan serta pertanyaan yang selalu mengusik telinga “kapan selesai studi ? Sebuah pertanyaan singkat namun cukup menggelitik hati. Thankz juga buat iringan–iringan doa yang kalian berikan.
5. Seluruh keluarga besar Kamuri dan Klaas, yang dengan tulus mendoakan serta memberikan semangat bagi penulis selama menjalani studi di salatiga. Love You All
6. My Patner in Love Monna Stevani Leo. Thankz for everything. “Beta sayang Monna”.

7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen UKSW, Penulis ucapkan limpah terima kasih atas waktu, tenaga, serta kesabaran untuk mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, dan juga Staf TU “ Mba Ira”, terima kasih banyak untuk buat kebaikan hati yang sabar melayani berbagai kepentingan mahasiswa, khususnya bagi penulis selama menuntut ilmu di MM UKSW.

8. Teman – Teman senagkatan; Mas Ari, Pak Thobias, Pak Jose, Pak Luis, Nona Clarce dan Mba Endah, juga untuk kalian sahabat-sahabat ku; K. Jitran, K.Jimbran, K.Ones, Patrik, Ejhon, Samuel, Adi Nahusona, Rio Ombeszt, K. Marky, Andre Evans, K.Cece, Mahendra, Ibenk, Gloria, Si Cantik Deva dan Si Manis Arinda. Guys, You’re my family! Thank you so much buat persahabatan kita. “Jika tua nanti kita telah hidup masing - masing, ingatlah akan hari ini, hari dimana kita pernah bersama-sama. Danke banya par dong samua. Love You All

9. Kepada segala pihak, baik secara pribadi maupun kelompok yang telah mendukung penulis, termasuk dalam menyelesaikan tesis ini, yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu – persatu, penulis ucapkan limpah terima kasih dan Tuhan memberkati.

Diakhir kata, penulis sampaikan bahwa karya sederhana ini masih jauh dari kesempurnaa. Namunte tesis ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bagi civitas akademika UKSW.

Salatiga,

Penulis

SARIPATI

Kunci keberhasilan dari sebuah organisasi adalah sumber daya manusia (SDM). Peran sentral SDM menjadi penggerak utama bagi organisasi untuk menjawab berbagai tantangan yang dihadapi. Dengan adanya SDM sebagai pemegang peran sentral dalam organisasi, maka banyak organisasi menempuh berbagai cara serta melakukan berbagai hal untuk meningkatkan kualitas SDM nya, salah satunya dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi *Electronic Human Resource Management* atau yang biasanya disebut dengan EHRM.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis penerapan EHRM yang dilakukan oleh PT. Telkom wilayah Kupang. Narasumber pada penelitian ini adalah kepala bidang Asman SAS, Kepala bidang SDM & Bisnis Pendukung, serta JOM IT Witel, dan beberapa karyawan PT Telkom wilayah Kupang NTT. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai hal – hal yang menjadi fokus perhatian dari penelitian ini.

Hasil penelitian ini menunjukkan penerapan EHRM oleh PT Telkom wilayah Kupang NTT membawa perubahan serta kemajuan dalam bekerja dan peningkatan keterampilan yang berujung pada peningkatan kualitas kerja dan pelayanan yang bermutu.

Kata Kunci : Sumber daya manusia, *Electronic human resource management*

ABSTRACT

The key of success for every organization is human resource. The central role of human resource becomes the main move of organization in facing the possible challenges. As the existence of human resource has become the central role in organization, many organizations go through many ways to improve human resource quality, one of them is using Information Technology called “Electronic Human Resource Management” or EHRM.

The purpose of this research is to analyze the implementation of EHRM applied by PT. Telkom in Kupang area. The informants of this research is the head of Asman SAS division., the head of Human Resource and Supporting Business Division, JOM IT Witel and some employers of PT. Telkom in Kupang area. The approach used in this research is qualitative with descriptive research that aims at describing the focus of this research.

The result of this research indicates that the implementation of EHRM by PT Telkom in Kupang area of NTT Province has brought significant changes and improvement in working as well as improvement of skills that results in increasing working quality and qualified service.

Key words: human resource, Electronic Human Resource Management

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Saripati	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2. <i>Electronic Human Resource Management</i>	14
2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia VS <i>Electronic Human Resource Management</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
3.2. Jenis Data	28
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4. Teknik Analisis Data.....	29
3.5. Uji Keabsahan Data	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Gambaran Objek Penelitian	31
4.2. Profil Narasumber	33
4.3. Klasifikasi Narasumber	34
4.4. Hasil Penelitian	35
4.5. Pembahasan	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	83
5.3. Implikasi Penelitian	84
5.4. Kelemahan Penelitian	84
5.5. Rujukan Penelitian Mendatang	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.2. Tanggung Jawab Manajemen Sumber daya Manusia. ...	14
Tabel 2.2.5. Dimensi Dan Indikator Dari Penerapan EHRM.....	20
Tabel 2.3. Dampak EHRM Terhadap Praktik MSDM	26
Tabel 4.2. Profil Narasumber	33
Tabel 4.3. Klasifikasi Narasumber	34
Tabel 4.5.2.Perbandingan Tahap – Tahap Persiapan Penerapan EHRM	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2.4. Jenis – Jenis EHRM	19
Gambar 4.6. Pola Penerapan EHRM Pada PT Telkom Wilayah Kupang NTT	80

